Vision

もっとクルマにできること。

これからの未来が、楽しみだ。
クルマと人がもっと近くなる。クルマが街をもっと便利にする。
クルマでもっとワクワクできる。そんな期待をネッツ東埼玉がかなえます。

クルマにできることが、どんどん増えています。

例えば、自動運転で移動できるクルマや、物流、物販など多目的に活用できるクルマ、環境に負担をかけることのないクルマ、災害時に宿泊や電源供給ができるクルマ、高齢者や障がいのある方の歩行の代わりになるクルマなど。新しい技術が詰まったクルマが次々に生まれて、私たちの生活を、もっと豊かなものにしています。「移動に関わるあらゆるサービスを指す「モビリティ」という言葉も広まってきました。

クルマは、私たちの生活をワクワクするような未来へ運んでくれる存在です。しかし、どんなに革新的な技術が生まれても、街に生きる人々の生活になじむことがなければ、ワクワクするような未来にはつながりません。

私たちネッツトヨタ東埼玉は、地域に根ざした店舗「マイネッツ」を通じて、最新のモビリティ技術と街に生きる人々を結びつけるリレーションパートナーになります。そして、企業や、行政など、さまざまなパートナーの皆様と連携しながら、地域の豊かな未来を実現することにもっと貢献していきます。

2025年経営ビジョン

ネッツトヨタ東埼玉はいつでもどこでも未来のカーライフを体験できる会社になる。

クルマってすごい。クルマって便利。クルマってかっこいい。クルマって楽しい。
クルマって自由。クルマって安全。クルマって…。
少子高齢化、若者のクルマばなれ。社会ではいろいろ言われていますが、クルマの可能性は無限大。ネッツトヨタ東埼玉株式会社は、いつでもどこでも、誰とでも、お客様と共に、クルマを通して未来の姿を思い描ける、そんなお店づくりを目指します。

会社概要

●設　　立	昭和43年（1968年）2月
●本社所在地	埼玉県川口市芝1-38-1
●役　　員	代表取締役社長　飯塚 素久 専務取締役　浅野 裕二（営業本部長） 常務取締役　髙橋 幸雄（管理本部長） 取締役　樋木﨑 紀明（店舗支援部統括支援部長）
●資 本 金	3,000万円
●年 商 額	341億9,165万円（2023年3月現在）
●従業員数	732名（2023年9月現在）
●事 業 所	新車33店舗/中古車5店舗/ GR Garage さいたま中央/ミチノワ/物流センター
●主要取引銀行	埼玉りそな銀行、三井住友信託銀行、武蔵野銀行、群馬銀行、八十二銀行、足利銀行、常陽銀行、埼玉縣信用金庫
●経営理念	1.トヨタの一員としての自覚のもとに、一流のサービスを提供する 2.常に研鑽と挑戦を重ね、CS向上に努める 3.安定的収益を確保し、社員一人ひとりが誇れる会社とする
●マイネッツ宣言	1.マイネッツはいつまでも買ってよかったと思っていただける感動を提供します 2.マイネッツは常に一人ひとりがお客様の気持ちになっておもてなしをします 3.マイネッツは常に高度で最新の技術を身につけたカーライフドクターが安心を提供します
●2025年ビジョン	ネッツトヨタ東埼玉株式会社はいつでもどこでも未来のカーライフを体験できる会社になる

事業内容

- ●トヨタ車新車販売
- ●各種U-Car（中古車）販売・買い取り
- ●自動車整備業務全般
- ●自動車用品・部品販売
- ●損害保険・生命保険代理店業務
- ●情報通信事業（au携帯端末販売「PiPit」）
- ●カーリース業務
- ●モータースポーツ事業

グループ企業

●トヨタ東埼玉グループ株式会社

トヨタ東埼玉グループ株式会社

〈白岡センター〉
埼玉県白岡市野牛35-1
TEL:0480-90-6600
〈岩槻センター〉
埼玉県さいたま市岩槻区馬込561-3
TEL:048-790-2246
URL:https://works.mynetz.jp
事業内容:グループ経営管理、自動車点検・清掃、板金及び塗装、ルート配送、飲食事業

●株式会社NTソリューション

埼玉県川口市芝1-38-1
TEL:048-423-0119
事業内容:トヨタ販売店様向けsalesforce開発/コンサルティング、トヨタ販売店様向け自社システム開発/コンサルティング、RPA開発/DXコンサルティング、システムサポートおよびDMS更新業務

関連企業

●サイボー株式会社

サイボー株式会社

埼玉県川口市前川1-1-70
TEL:048-267-5151
URL:https://www.saibo.co.jp
事業内容:繊維事業、不動産活用事業

- ●埼栄不動産株式会社
- ●埼玉興業株式会社
- ●神根サイボー株式会社
- ●株式会社ホテルサイボー
- ●株式会社グリーンテニス

福利厚生

各種社会保険、退職年金制度（勤続3年以上）、育児・介護休業制度、業務用携帯電話貸与制度、住宅資金融資制度、遠距離若年補助制度、業務災害附加金制度、定年退職者再雇用制度、社員自家用車制度、グループ社員割引制度、定期健康診断、社員旅行、全社員運動会、カート大会、永年勤続者旅行贈呈制度（20年）、クラブ活動（サッカー・野球・バスケットボール・ゴルフ・海釣り・トレッキング）、労働組合（全トヨタ労連加盟）など

無限大の可能性を信じて、創造する未来。

3つの取り組み

人づくり

教育研修制度
職場先輩トレーナー制度
集客イベント
キッズ会員
若手育成道場

お客様の
心に寄り添う
おもてなし

お店づくり

店舗装飾
車両展示
訴求ポップ
まいにち活動
アメニティ
職場ミーティング

仕組みづくり

コールセンター
季刊誌「My Netz Tea」発行
おもてなしシステム
マイネッツアプリ
東埼玉GRプロジェクト

マイネッツポリシー

「すべてはお客様の感動のために」。私たちは常に「どうしたら一人ひとりのお客様に感動を与えられるか」を最優先に考え、日々の活動に努めています。

店舗総合営業

訪問型営業に主軸を置かず、展示会や点検整備、保険手続きや各種イベントなど、様々な来店機会をお客様に提案していきます。ご来店いただいたお客様へは、店舗スタッフ全員が職種、役割にとらわれることなく、一丸となってお迎えし対応するおもてなしスタイルです。

私のネッツ ～マイネッツ～

21世紀型のディーラー＝リテーラーを目指すために店舗装飾・商品・接客方法・仕事の進め方など、全てにおいて差別化・独自化に力を入れています。「お店づくり」「人づくり」「仕組みづくり」に重点を置いた活動を展開する事で、お客様に「私のお店」「また来たい!」と感じていただけるよう、心地の良いお店でハートを込めておもてなしする事を活動の原点としています。これらの事から、当社新車店舗名称は「マイネッツ●●」となっています。

「クルマ」を通じて、つながる人との「絆」。

マイネッツの人づくり

マイネッツは人とのつながりを大切に、様々な交流イベントを通じてお客様との絆を深めていきます。
また、社員同士の親睦を深める社内イベントの実施や個々のスキルアップを図る教育制度なども充実しています。

マイネッツキッズイベント

ご家族みんなで楽しめるシーズンに合わせたイベントを実施しています。

マイネッツキッズフェス

夏と冬に開催されるイベントです。様々な催し物があり、子どもから大人まで楽しめます。

マイネッツキッズファッションショー

雑誌や広告撮影などを行っているプロのカメラマンがキッズのステキな写真を撮ります。

マイネッツキッズeスポーツ

マイネッツ各店舗にてeスポーツを通してお客様にレーシングカーの運転体験をしていただいています。

マイネッツキッズキャンプ

バーベキューからワークショップ、サイエンスショーなど盛りだくさんのキャンプイベントです。

マイネッツキッズいもほり体験

お子様に土に触れる貴重な体験を提供し、ご家族で充実した時間をお過ごしいただくイベントです。

マイネッツの仕組みづくり

当社ではお客様の快適なカーライフをサポートするために様々な仕組みづくりに取り組んでいます。
お客様の利便性向上のためコールセンターの開設やメールマガジン、季刊誌などによる情報提供活動を行っています。

コールセンター

自社客への点検のご案内やお問い合わせへの対応を図るため、全国に先駆けてコールセンターを設置しました。

アプリ「マイネッツ+（プラス）」

マイネッツへの点検予約が可能なアプリ。これまで、電話やwebで行っていた点検予約が、より簡単･便利になります。

季刊誌「My Netz Tea」

お役立ち情報や地域のおすすめ店舗、ドライブスポットなどクルマを通じたお楽しみをお伝えする季刊誌を発行しています。

おもてなしシステム

来店されるお客様情報をデジタル管理し、店舗スタッフで共有することでスムーズなおもてなしを可能としたシステムです。

Education

個々の成長をサポートする様々な教育制度。

社員の成長は企業の成長に大きくつながります。ネッツトヨタ東埼玉株式会社の人材育成は入社前の内定者研修から始まり、入社から定着までを見据え、新入社員教育プログラム、配属後の集合フォロー、職場での先輩トレーナーによるOJTなど、一人ひとりに寄り添った様々な研修や教育制度をご用意しています。お客様に選ばれ、お客様のお悩みを解決できる魅力あるスタッフを育てるために…。

Curriculum

充実のカリキュラムでプロフェッショナルを目指す。

営業職

- 係長・主任・一般 高年次・中年次：リーダー研修
- 店舗営業力強化プロジェクト（基礎・応用）
- ウェルキャブコンサルタント研修
- 中堅社員研修
- 一般 低年次：若手育成道場
- セルフマネジメント研修
- 一般 新入社員：導入教育
- 自衛隊研修
- ビジネスマナー講習
- 専門教育
- 2WAYコミュニケーションノート
- バリュー商品知識研修
- 自己ビジョン作成研修
- 配属後新人フォロー研修
- サービス技術講習
- 移動展示会研修
- 新人卒業式（3月）
- 職場先輩トレーナー：先輩教育トレーナー研修
- ビジネスコーチング研修
- 教育トレーナー任命式
- 資格・その他：CSR講習
- 損害保険募集人資格試験
- 生命保険募集人資格試験
- 普通救命講習
- 査定士資格試験
- 内定者：交通安全研修
- マナー研修
- 車両知識研修

フロア職

- マネージャー・キャストリーダー・キャスト・スタッフ：リーダー研修
- キャリアビジョン研修
- コミュニケーションスキルアップ研修
- 店舗実化演出研修
- au・UQ選択研修
- 車両知識研修（応用編）
- 女性リーダー研修
- 新入社員：導入教育
- 自衛隊研修
- ビジネスマナー講習
- 専門教育
- 2WAYコミュニケーションノート
- 自己ビジョン作成研修
- 配属後新人フォロー研修
- サービス技術講習
- 移動展示会研修
- 新人卒業式（3月）
- 職場先輩トレーナー：先輩教育トレーナー研修
- ビジネスコーチング研修
- 教育トレーナー任命式
- 資格・その他：CSR講習
- 損害保険募集人資格試験
- 普通救命講習
- サービス接遇検定
- 内定者：交通安全研修
- マナー研修
- 車両知識研修

サービス職

- マネージャー・エンジニアリーダー・高年次・中年次・低年次：リーダー研修
- HV講習
- HV講習（メーカー出張）
- EL社内研修（隔月）
- EL研修（メーカー出張）
- トップクルー講習（出張）
- 国家1級整備士資格取得講習
- トヨタ技術検定（1級・2級・3級）
- 業務認定（A級・B級・C級・D級）
- エステメーション（1級・2級・3級）
- マイネッツ技術コンクール
- 自動車検査員講習
- 技術コンクール育成
- 低年次：セルフマネジメント研修
- レッツスタートプログラム
- 新入社員：導入教育
- 自衛隊研修
- ビジネスマナー講習
- 早期戦力化訓練
- マイネッツサービス新人戦
- 新人サービスエンジニアフォロー研修
- 自己ビジョン作成研修
- レッツスタートプログラム
- 職場先輩トレーナー：職場先輩研修
- 資格・その他：CSR講習
- 外国人社員研修
- 損害保険募集人資格試験
- 普通救命講習
- 内定者

本部職

- 係長・主任・高年次・中年次：リーダー研修
- 低年次：セルフマネジメント研修
- 新入社員：導入教育
- 自衛隊研修
- ビジネスマナー講習
- 2WAYコミュニケーションノート
- 自己ビジョン作成研修
- 職場先輩トレーナー
- 資格・その他：書類作成研修
- 段取り力向上研修
- 内定者：交通安全研修
- マナー研修

社内研修　メーカー検定　メーカー研修　階層別研修　社外研修

自衛隊体験入隊 ※新人社員教育

集団行動を通し、ルールの順守・仲間意識・達成感を得るために導入しています。

新人営業・フロアスタッフ卒業式

店舗配属から9か月間、職場先輩トレーナーと共に学んだ知識と技能を競います。

マイネッツ技術コンクール

各店舗の代表が日々の業務で培った点検・受付・引き渡し業務の技術を競います。

マイネッツ新人戦

新人サービスエンジニアが1年間に先輩達から学んだ技術を競います。

Sales

営業職の業務

お客様が最高にご満足していただく為のカーライフを提案から
トータルサポート。地域住民の皆様と積極的に交流を図り、
地域に密着した来店誘致の活動を行います。

マイネッツ浦和美園
営業職 市橋
［2021年入社］

営業職のある一日

09:30 出社・開店準備
来店されたお客様に快適にお過ごしいただけるよう、店外・店内、展示車両の清掃をして準備します。

10:00 お出迎え
ご来店されたお客様を駐車スペースにご案内します。来店目的をヒアリングをして即座に対応します。

11:00 納車
細部に渡り最終チェックを行い、お車を引き渡します。納車後もお客様のカーライフをサポートします。

12:00 昼食休憩

14:30 商談・ご提案
お客様のご要望をヒアリングし、最適なプランのご提案やご希望された試乗車の手配、対応を行います。

17:00 来店誘致
点検・車検のお知らせを始め、新車発表会、試乗提案、季節のイベントなど様々な機会を作り来店を促します。

19:00 退社

営業職 新人教育プログラム

入社式 → **導入教育**
- 自衛隊体験入隊
- ビジネスマナー研修

→ **専門教育**
- 商品知識習得
- 業務習得
- 移動展示会研修
- 査定研修
- サービス技術講習

→ **配属後教育**
- 職場先輩トレーナー制度
- 2WAYコミュニケーションノート
- 新人フォロー研修
- ビジョン研修

→ **新人卒業式**

充実した新人教育プログラムで基礎を養い、社会人としての一歩を踏み出す。

Engineer

エンジニア職のある一日

最先端の技術を投入した様々な車を整備・点検。お客様のご要望や整備説明、専門家視点でのアドバイスを行い、お客様に安心と満足をご提供します。店舗スタッフ全員と連携しながらチームワークを高めています。

09:30 出社・開店準備

入庫予約や一日の予定を確認し、作業がスムーズに進むよう、工具や備品などの準備をします。

10:00 受付

点検内容の説明とお客様からのご要望・お気づきの点を伺います。

11:00 車検整備

国の代行機関として、厳しい目で点検、検査を行います。

12:00 昼食休憩

13:30 点検・整備

お客様からお預かりしたお車が、安全・安心にお乗り頂けるように隅々まで点検・整備します。

16:00 引き渡し

点検箇所や整備内容をしっかりとお客様へご報告させて頂き、引き渡しとなります。

18:30 退社

マイネッツ浦和美園
エンジニア職 新田
［2021年入社］

エンジニア職の業務

トヨタ自動車 検定制度

プロを目指す教育制度でエンジニアを育成する。

入社	1年	2年	3年	4年	5年	6年
トヨタサービス技術検定（TEAM-GP）		3級（G3）装置の作動原理 オーバーホール作業	2級（G2）コンピューター制御の構造および診断、データ解析		1級（G1）自動車の総合診断	
早期戦力化訓練（1ヶ月間）レッツスタート（新人エンジニア育成制度）	D級（第1ステップ）ご来店のお客様に失礼のない応対ができる	C級（第2ステップ）車検・点検に来られたお客様の応対ができる		B級（第3ステップ）サービスに来られたお客様の応対ができる		A級（第4ステップ）店舗にこられた全てのお客様に応対ができる
トヨタサービス業務認定						

●「創れる×話せる」エンジニア育成

「技術検定制度」において、エンジニアとして必要とされる高度な故障診断技術力の修得に主眼を置き、「業務認定制度」において、必要な業務遂行能力・対人関係能力・マネジメント能力の修得に主眼を置いています。新時代のアフターサービスや、自動車販売を担うサービススタッフを育成するために、これら2つの教育システムを両輪にしています。技術・業務両面の能力を身に付けながら自己を冷静に見つめることができる、バランスの取れた人材育成を目標としています。

●その他

- エスティメーション（板金見積り）検定
- 国家一級検定
- マイネッツ技術コンクール開催
- TOPCREW（トップクルー）検定
- エンジニアリーダー研修
- 新型車講習
- セールス研修制度

フロア職の業務

お店全体のサポートに徹する縁の下の力持ちのような役目を果たします。常に気配りと笑顔を大切にして、気持ちよく接客していきます。また、お取り扱い商品の説明や携帯電話などの販売も大切な役割です。

マイネッツ久喜
フロア職 山口
［2019年入社］

フロア職のある一日

09:30 出社・開店準備

店内、店外を清掃します。お店を綺麗にしてお客様に快適な空間をご提供できるように心掛けています。

10:00 お客様対応

ご来店されたお客様へ最高のおもてなしをすることを常に意識し、受付業務、フロア管理、接客対応を行います。

12:00 昼食休憩

14:00 関連商品の販売

店内でお待ちのお客様へお声掛けをし、携帯電話をはじめとした各種取扱商品の説明や提案を行います。

15:30 店舗装飾

新型車や季節商品のディスプレイ、イベント装飾を企画実施します。

17:30 翌日準備

点検入庫や商談などの来店予約を集約し一覧化し、翌日のおもてなしの準備をします。

18:15 退社

フロア職 キャリアアップ・キャリアパスプログラム

フロアスタッフ
- 現状のフロアスタッフを希望する人
- 新人～基礎習得期間中の人

→ 多面評価・面談後選抜 →

フロアキャスト
- 向上心があり、新制度に適応しているフロアスタッフ対象

評価・選抜有

→ 会社評価・各種検定 →

フロアキャストリーダー
- 既存のフロアスタッフ制度の最上層
- フロアマネージャー候補生含む

評価・選抜有

→ 会社評価・各種検定 →

フロアマネージャー
- フロア職全体統括

→ **上位職**

チャレンジエントリー制度
フロアスタッフ～フロアマネージャーは、セールスや他職種へのチャレンジも可能

新体系

明確なキャリア形成で業務意欲向上、店舗づくりの中核を担う人材を育てる。

お客様の喜びが何よりのやりがい。

車に詳しくなかった私が、ディーラー営業に絞って就職活動をした理由は、飲食店や量販店と違って「顧客担当制」だからです。お客様に名前を覚えてもらい、関係性を構築できる仕事がしたいと思いました。
マイネッツに入社を決めた理由は、育成制度の安心感。社員は皆さん優しく、誰の質問にも丁寧に答えてくださる方ばかりですが、特段、担当トレーナーにはあれこれ聞きやすく、1年間、しっかり学んで成長することができました。また、人間関係や風通しの良さだけでなく、まとまった休暇が取得しやすいので、ワークライフバランスの良さも日々の充実につながっています。
私がやりがいに感じているのは、お客様の生活をより良くするための提案です。お住まいの地域、主なドライバー、乗車用途·頻度·人数、予算、趣味、過去車などを加味して、お客様の生活にフィットする車を提案して役に立てること、喜ばれることに何よりのやりがいを感じています。
「自動車保険も市橋さんにお願いしたい」と言われることも多くなり、信頼してもらえる営業に一歩ずつ前進していることを実感しています。

Sales

マイネッツ浦和美園
営業職 市橋
［2021年入社］

Engineer

マイネッツ浦和美園
エンジニア職 新田
［2021年入社］

未来を描きながら成長できる場所。

自動車整備の専門学校を卒業し、一級自動車整備士の資格を取得。就職活動では、社内工場を持つ様々なディーラーを見学しました。マイネッツに入社を決めたのは、取り扱う整備機器や電子機器が最先端のものである印象を受けたからです。“最新メカ好き”として、とても魅力に感じました。
エンジニアの主な仕事は、整備·車検·点検に加え、それぞれの作業内容をお客様に直接ご報告する接客です。お客様との接点があることで、仕事の成果や意義を実感しやすいこと。また、新人の成長をサポートしながら見守り、個々のレベルに合わせて、新しい仕事を任せてくれる先輩エンジニアのおかげで、日々、成長を実感しながら働くことができます。
若手の技術教育を担当するエンジニアリーダー、工場長であるサービスマネージャーなどへのキャリアアップ、本部や営業職へキャリアチェンジも身近です。仕事をしながら、社内の様々な資格取得に挑戦するのは時に大変ですが、自身のキャリアをデザインするための正しい努力とわかっているので頑張ることができます。

笑顔でいられるのは仲間がいるから。

学生時代から「人を喜ばせること」が大好きで、「何をするか」より「誰とするか」の方を優先してきました。マイネッツに入社を決めたのは、お客様に喜んでいただける仕事であること。また、会社説明会で応対してくださった人事の方たちの柔和で温かい雰囲気に惹かれ、「この人たちと一緒に働きたい」と思ったからです。
私たちフロア職は、「お客様とのファーストコンタクト」という重要な役割を担っています。また、季節に合わせた店舗の装飾、サービスや商品の情報をわかりやすく伝えるPOP制作も大切な仕事。常にお客様目線でショールームを見渡し、心地よく過ごしていただけるよう工夫を凝らしながら、気持ちの良い笑顔の接客を心掛けています。
笑顔を絶やさずにいられるのは、一緒に働く仲間たちのおかげでもあります。職種の垣根を越えて「手伝えることはない?」と声を掛け合える仲間にいつも支えられています。また、助け合いの精神が当たり前の風土としてあるため、産育休制度や時短勤務も気兼ねなく利用することができます。

Floor

マイネッツ久喜
フロア職 山口
［2019年入社］

マイネッツのお店づくり

マイネッツは地域の皆様に親しみやすく、気軽に立ち寄れるお店づくりを目指しています。
お客様一人一人にとっての「私のお店（マイネッツ）」と思っていただける居心地の良い環境づくりに努めていきます。

おもてなしの心で提供する快適な空間。

キッズコーナー

お子様も大切なお客様。ご来店が幼いころの思い出となるように、お子様もゆっくりと楽しくくつろいでいただけるスペースを提供しています。

アイランドプラス

ショールームの新しい使い方を提案。地域の皆様や各団体にも様々な用途でご利用いただける展示スペースをご用意しました。（MNさいたま中央）

マイネッツカフェ

クルマの用がなくても地域のみなさまに気軽にお立ち寄りいただき、ご利用いただけるカフェを店舗内に出店しています。（MNさいたま南）

パブリックビューイング

お待ちいただくお客様はもちろん、イベントなどの際に地域の皆様に開放も可能で、迫力の大画面と音響設備で興奮をお届けします。（MNさいたま南）

プロジェクションマッピング

閉店後の真っ暗になったショールームのガラスをキャンバスに、色とりどりのプロジェクションマッピングが夜の通りに輝きます。（MNさいたま南）

納車タワー及びルーム

納車記念に特別な演出で感動をプラス。全国トヨタ販売店初の取り組みです。（タワー:MN川越、MN三郷/ルーム:MNさいたま南、MNさいたま中央）

照明演出

閉店後、展示車両を動く照明で演出します。ライトアップされるクルマの美しさに道行く人たちを魅了します。（MNさいたま中央）

店舗装飾

店舗スタッフが中心となり季節やイベントに合わせて店舗を装飾。自分たちのお店は自分たちの手で作り込みを行うのもマイネッツ流です。

デジタルサイネージ

デジタルポスターを設置することで、車両や取り扱い商品を一定時間で切替表示。情報量の増大を図っています。

マイネッツ川口

マイネッツ浦和美園

マイネッツ東川口

マイネッツ本庄

GR Garage さいたま中央

埼玉県内最初の「GR Garage」として「さいたま市中央区」にネッツトヨタ東埼玉の「GR Garage さいたま中央」としてオープン。GRファンとクルマファンの期待に応えて誕生。広々とした店内にはGRシリーズ車の他、人気のGRパーツを始めとするカスタムパーツが並びます。クルマファンが集い、語らい、一緒になってクルマを楽しむ「町いちばんの楽しいクルマ屋さん」を目指しています。

GRガレージに併設されている「おもしろレンタカー」では、最新のGR86をマニュアルとオートマ両方で好評稼働中です。

毎月1店舗、マイネッツ店舗にてミニ4駆体験やレースカー展示などを店舗スタッフと共に開催しています。

レンタルカートとレーシングシミュレーターを融合させた参加型モータースポーツも楽しむことができます。

クルマファンが集い、語らい、共にクルマを楽しむ。

GR TOYOTA GAZOO Racing

当社は「TOYOTA GAZOO Racing Rally challenge」というラリー競技の中でもビギナー向けのレースに参戦しています。「ドライバー（運転者）&コ·ドライバー（コースの案内者）は社員」で参戦、車両の架装も当社でおこないました。実際の競技で培ったノウハウをお客様と共有し寄り添い、モータスポーツの楽しさを伝えています。これからも「くるまファンづくり」の為に様々なイベント開催、情報発信で未来に繋げるための「挑戦」をずっと続けていきます。

Rally challengeとは

参加者の約半数がラリー初心者というビギナー向けのラリー競技。前身の"TRD Vitz Challenge"から数えて23年。初心者にも優しいコース設定としており、安全かつ手軽にエントリーできる日曜開催の1dayラリーです。
国内Bライセンスがあれば、86だけでなく、YARISやVitz、AQUAなどハイブリッド車やAT車でも参加できるのが魅力。サービス体制も充実しており、初めてのラリー参加に適した競技となっています。

Organization

組織図

- 社　長
  - CSR委員会
    - CSR事務局
    - 管理本部
      - 管理部
        - デジタルG
        - 総務G
        - CSR推進G
      - 人事部
        - 人事G
        - 人材企画室
    - 営業本部
      - 新車部
        - 業務G
      - U-car部
        - U-car販売G
        - デジタル販売G
      - サービス部
        - 業務改善G
        - サービスG
        - サービス技術G
        - お客様関連室
      - 企画部
        - マーケティングG
        - マイネッツファンづくりG
        - バリュー商品G
      - 業販部
        - 業販1G
        - 業販2G
      - 法人・モビリティ事業部
        - 法人営業G
        - モビリティ事業G
      - 店舗支援部

第一エリア

❶マイネッツ川口	❺マイネッツさいたま中央	❿マイネッツ藤沢
❶Uネッツ川口	❻マイネッツさいたま北	❿Uネッツ藤沢
❷マイネッツさいたま南	❼マイネッツ所沢	
❸マイネッツ戸田	❽マイネッツ川越	
❹マイネッツ青木橋	❾マイネッツ見沼	

第二エリア

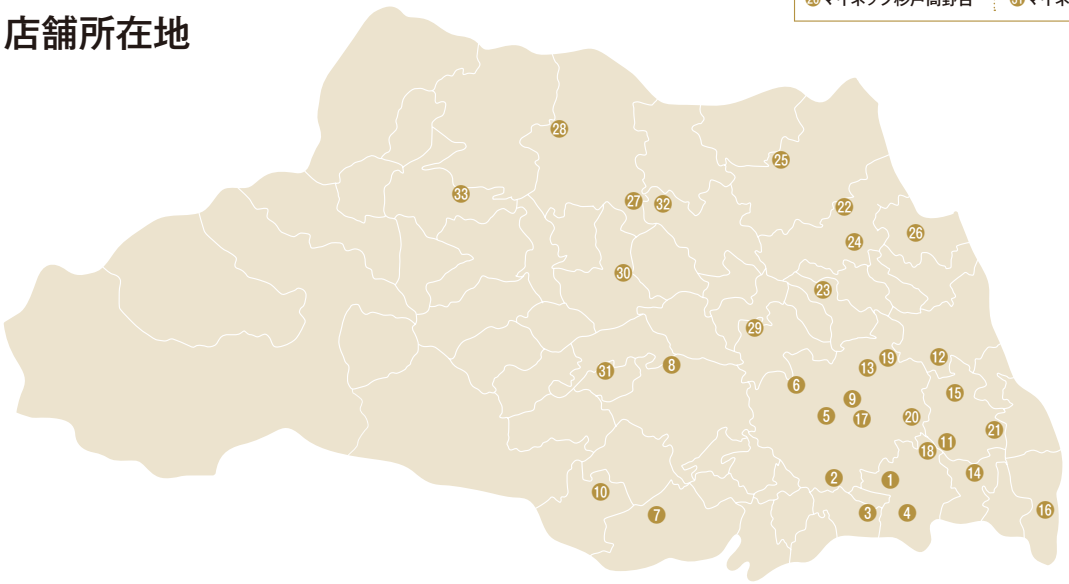
⓫マイネッツ越谷	⓮マイネッツ草加	⓲マイネッツ東川口
⓬マイネッツ春日部	⓯マイネッツ東越谷	⓳マイネッツ東岩槻
⓬Uネッツ春日部	⓰マイネッツ三郷	⓴マイネッツ浦和美園
⓭マイネッツ岩槻	⓱マイネッツさいたま中尾	㉑イオンレイクタウン店

第三エリア

㉒マイネッツ鷲宮	㉖Uネッツ杉戸高野台	㉛Uネッツ鶴ヶ島
㉓マイネッツ蓮田	㉗マイネッツ熊谷	㉜マイネッツ鴻巣
㉔マイネッツ久喜	㉘マイネッツ本庄	㉝マイネッツ花園
㉔Uネッツ久喜	㉙マイネッツ上尾	
㉕マイネッツ加須	㉚マイネッツ東松山	
㉖マイネッツ杉戸高野台	㉛マイネッツ鶴ヶ島	

地域に根差し、皆様に寄り添える組織を目指して。

店舗所在地



マイネッツさいたま中尾

マイネッツ草加

Showroom

michinowa
ミチノワ

カーライフを体験できる未来創造型ショールーム。

michinowa（ミチノワ）は、クルマがつなぐ新しい体験型情報発信基地として誕生したモビリティの未来創造型ショールームです。「もっとクルマにできること」をテーマに、「新型車情報」「クルマ診断」「未来のモビリティ体験」「免許返納サポート」など生活に役立つ様々な情報をご提供します。

イオンモール川口1階にて365日年中無休で営業しています。

目指す方向性

集 客
大人から子どもまで気軽に立ち寄り楽しめる空間

情報発信
新しいカーライフ・カーサービス及びCSR活動の情報提供

ファン作り
既存管理顧客への付加価値サービス・新規顧客の創造の場

送 客
近隣店舗との連携・送客の拠点として牽引

インタラクティブな情報発信と新規顧客の獲得を行う様々な仕掛け。

車両展示コーナーには定期的にオススメのクルマを入れ替わりで展示しています。

お好きな車を選び試乗予約ができるなど、各所にデジタルコンテンツを設けています。

お客様の性格診断からオススメのクルマをピックアップすることができます。

アプリ会員に登録することで、コーヒーが飲めるお得なクーポンが配信されます。