

MESSAGE

これからの時代を見据え、 挑戦し続ける会社を目指す。

当社は、これまで長きに渡り、挑戦する姿勢を大切にしてきました。未だ多くの販売店では、来店や電話を介したサービス提供が主となっていますが、昨年は新たにアプリ開発にもチャレンジし、デジタル化推進に着手しています。

このアプリ開発により、お客様の利便性とスタッフの業務効率を飛躍的に向上させることができました。そして、今年からは従来にない新サービス創出を加速させる「2030年経営ビジョン」を掲げ、サービスの価値を高め、選ばれ続ける会社となるよう挑戦を継続します。

また、各人がチャレンジ精神を保てるような環境整備も必要と捉えています。組織であることの強みを最大限に生かすため、創業以来、仲間を支え合う風土を培ってきました。そして、挑戦の裏では多くの挫折があり、当社の先輩社員たちは、その過去と仲間の支援を糧に成長してきました。そのため、社内では失敗の問責よりも、不安を取り除き、次の一步を踏み出せるような声掛けや支援を行う姿が当たり前のように見られます。

弊社を志望される学生の皆様には、失敗を臆する必要のないこの環境下で、積極的に挑戦する姿勢を養ってください。車を通して、何かを実現したい、そんな熱意を持って共にこの業界を盛り上げていきましょう。

ネットトヨタ東埼玉株式会社
代表取締役社長

飯島素久

2030年経営ビジョン

人とデジタルの融合で、想像を超えていく

お客様に 「ありがとう」を共に創り、一人ひとりにあった感動を届ける

社員に 価値を高め続ける人^{なかま}を育て、もっとずっと選ばれ続ける会社になる

地域に 地域社会に関わり、地域のニーズと課題に共に応える

CHECK!

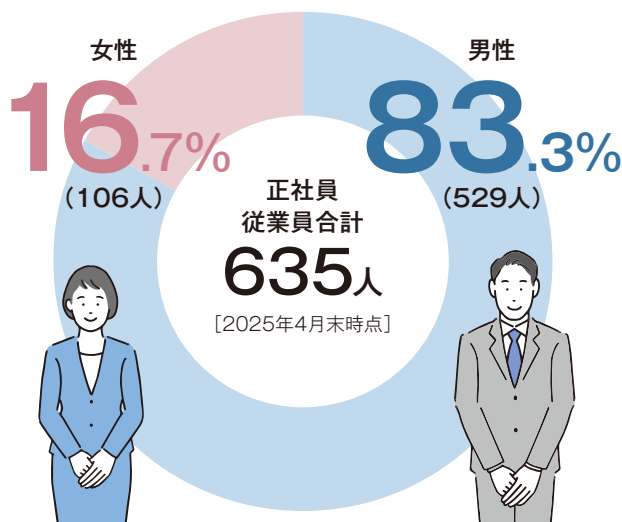


2030ビジョン発表の動画が
こちらから見れます！

DATA

数字で紹介。
マイネッツの情報を

男女別従業員比率

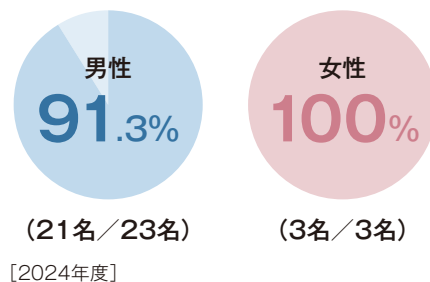


有給休暇平均取得日数

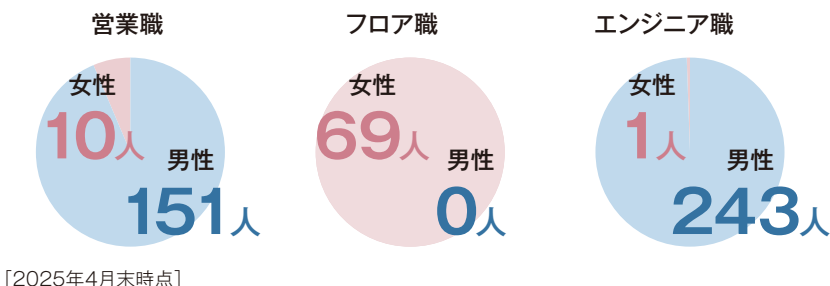
5.8日
[2024年度]



男女別育児休業取得率



職種別従業員数



育児休業からの復帰率(過去5年間)

100%
[2024年度]



職種別平均年齢

全社

38.7歳

営業職 **38.6歳**

フロア職 **30.6歳**

エンジニア職 **34.0歳**

[2025年4月末時点]



職種別平均残業時間

全社

13時間/月

営業職 **19.1時間/月**

フロア職 **3.1時間/月**

エンジニア職 **16.2時間/月**

[2024年度]

新卒正社員退職率(過去3年間)

全社

21.8%

営業職 **20.8%**

フロア職 **19%**

エンジニア職 **17%**

[2025年4月末時点]

マイネッツの採用Q&A



ノルマはありますか？

車両販売台数、点検予約件数、自動車保険獲得件数など、様々な店舗目標に応じて職層、顧客数、継続中の案件などを考慮し、目標に向けて活動します。



インセンティブはありますか？

あります。車両だけでなく保険、整備・点検入庫やカーローンなど、さまざまな提案の中で生まれた販売利益をもとに報奨金が支払われます。



職場の雰囲気はいかがですか？

先輩トレーナーがいることで、相談しやすいのはもちろん、職種に関係なくコミュニケーションが取りやすい環境です。



訪問活動はありますか？

ほとんどありません。お客様からのご要望により、時には訪問する場合がありますが、基本、店舗を活用したチームでの提案活動となります。



女性でも活躍できますか？

もちろん活躍できます。来店誘致型の営業なので、男性でも女性でも同じフィールドで活躍可能です。女性のお客様も多く、お話ししやすいと思います。



資格は必要ですか？

普通自動車運転免許（M/T）が条件となります。それ以外に業務上必要な資格は、入社後にしっかりと取得のための研修を行いサポートします。



新人教育プログラム

充実した新人教育プログラムで基礎を養い、社会人としての一步を踏み出す。

入社式



新入社員

- 自衛隊体験入隊
- ビジネスマナー研修
- 商品知識習得
- 業務習得
- 移動展示会研修
- 査定研修
- サービス技術講習
- 職場先輩トレーナー制度
- 2WAYコミュニケーションノート
- 新人フォロー研修
- ビジョン研修

新人卒業式（3月）



キャリアアップ・キャリアパスプログラム

充実のカリキュラムでプロフェッショナルを目指す。

一般／主任

- 査定士資格試験
- セルフマネジメント研修
- 店舗営業力強化プロジェクト（基礎・応用）
- ウェルキャブコンサルタント研修
- 介助専門士資格試験

係長

- リーダー研修

資格その他

- CSR講習
- 損害保険募集人資格試験
- 生命保険募集人資格試験
- 普通救命講習
- 査定士資格試験

SALES

営業職

先輩が温かく指導してくれる
最高の職場環境。

SALES

営業職



お客様と真摯に向き合い、長くお付き合いをしていきたい。

就職活動中は、「人と対面する仕事がしたい」と思い、業界を絞らずに複数の企業を検討していました。そこで、ネットヨタ東埼玉の説明会や懇親会に参加し、社内の雰囲気がとても良く、働きやすい環境で仕事ができると感じ志望しました。

主な業務は、新車・中古車の販売や点検、車検時期のご案内、自動車保険のご案内や手続きを担当しています。新規のお客様はもちろん、オーナー様の点検対応も数多くあります。

また、ご結婚やご出産などで、ライフステージが変わったお客様への車の買い替えや保険のご提案を行うことも大切です。車は高価なお買い物ですので、資産価値・資産管理という観点からもご提案し、販売からアフターフォローまで幅広い業務を担当しています。

ネットヨタ東埼玉は、担当店舗だけでなく、全社員大会など店舗や職種の垣根を越えて会社全体での関わりをもつ場も多いです。そのため、

会社が何を目指しているのかを改めて共有し、社員一人ひとりが同じ方向を向く、良い機会になっていると思います。他にも、私は部活動に所属しているので、その中で先輩たちに仕事やプライベートの相談ができるところもありがたいです。

この仕事の難しいところは、お客様に良かれと思ってお伝えしたことで、伝え方によっては違う意味に捉えられてしまうということです。言葉の選び方やお客様の気持ちを汲み取ることの難しさは、この仕事を通して学べるようになりました。一方で、お客様からお礼の言葉やお土産をいただくこともあり、とても嬉しくやりがいにつながっています。

車の営業は販売・契約してからがスタートです。お客様と長くお付き合いができるように、真摯に向き合い、日々勉強を重ねていきたいです。また、将来的には人材育成などのマネジメントにも関わりたいと思っています。

営業職のある一日



お出迎え

ご来店されたお客様を駐車スペースのご案内します。来店目的をヒアリングして即座に対応します。



商談・ご提案

お客様のご要望をヒアリングし、最適なプランのご提案やご希望された試乗車の手配、対応を行います。

営業職の業務

お客様が最高にご満足していただくためのカーライフを提案からトータルサポート。地域住民の皆様と積極的に交流を図り、地域に密着した来店誘致の活動を行います。

09:45
出社



10:00

開店準備

来店されたお客様に快適にお過ごしいただけるよう、店外・店内、展示車両の清掃をして準備します。

11:00



12:00
昼食

納車

細部に渡り最終チェックを行い、お車を引き渡します。納車後もお客様のカーライフをサポートします。

14:30

17:00



18:30
退社

来店誘致

点検・車検のお知らせを始め、新車発表会、試乗提案、季節のイベントなど様々な機会を作り来店を促します。

マイネッツ川越
営業職
[2022年入社]



CHECK!



インタビュー動画が
こちらから見れます！

先輩社員に聞いた ココがイイネ！

他職種とも情報共有できる！

エンジニア職やフロア職の方とも仲が良く、営業だけでは気付くことができない車やお客様の情報を店舗内で共有できるところが良いです。

マイネッツ東越谷
営業職
[2023年入社]



充実の研修制度で不安解消！

「3カ月間の研修制度」と「先輩トレーナー制度」により入社後の様々な不安を解消できました。年次の近いスタッフも多く相談もしやすいです。

マイネッツ春日部
営業職
[2022年入社]



風通しの良い職場環境！

店舗には女性スタッフも多く、相談のしやすい環境です。上司や同僚も気にかけて声をかけてくれるあたたかい職場だと感じています。

イオンレイクタウン店
営業職
[2017年入社]



マイネッツの採用Q&A



異動はありますか？

あります。しかし転居を伴うような異動はありません。人材育成などの観点から概ね2〜3年を目安に店舗異動が生じる場合があります。



スマートフォンも販売するのですか？

スマホアプリは弊社からの情報発信の役割を担うため、お客様との接点を増やす大切な関連商品として、店舗スタッフみんなで販促活動を行います。



結婚後も活躍できますか？

もちろんできます。現在、活躍されているフロア職スタッフの半数はご結婚をされ、お子様を育てながら働かれています。



事務仕事はありますか？

あります。ただし、基本パートタイマーの方々が事務処理を中心に担当していますので、その管理や補助的な役割を担います。



入社前に取っておく資格はありますか？

普通自動車免許（A／T）のみ条件となります。保険募集人資格やサービス接客検定は、入社後に講習を実施の上、受験できますのでご安心ください。



やりがいはなんですか？

お客様やそのご家族に顔や名前を憶えていただきたり、直接、「ありがとう」と声を掛けていただいた際に喜びを感じます。



新人教育プログラム

充実した新人教育プログラムで基礎を養い、社会人としての一步を踏み出す。

入社式

新入社員

新人卒業式（3月）

- 導入教育
- 自衛隊体験入隊
- ビジネスマナー研修
- 専門教育
- 移動展示会研修
- サービス技術講習
- 2WAYコミュニケーションノート
- 新人フォロー研修
- ビジョン研修

キャリアアップ・キャリアパスプログラム

明確なキャリア育成で店舗づくりの中核を担う人に。

フロアスタッフ

- セルフマネジメント研修
- 最上級のおもてなし研修
- ビジュアルスタイリング研修／メイク講座（選択制）
- SNS研修
- 携帯端末選択研修

フロアキャスト

- リーダーシップ研修
- 車両知識研修（応用編）
- 最上級のおもてなし研修

フロアキャスト
リーダー

- 女性リーダー研修
- 車両知識研修（応用編）
- 最上級のおもてなし研修

フロア
マネージャー

- リーダー研修

上位職

チャレンジエントリー制度 フロアスタッフ～フロアマネージャーは、セールスや他職種へのチャレンジも可能

FLOOR

フロア職

おもてなしのプロとなり、
お店の顔とばかりにいきなさい。

FLOOR

フロア職

フロア職のある一日



お客様対応

ご来店されたお客様へ最高のおもてなしをすることを常に意識し、受付業務、フロア管理、接客対応を行います。



店舗装飾

新型車や季節商品のディスプレイ、イベント装飾を企画実施します。

フロア職の業務

お店全体のサポートに徹する縁の下の力持ちのような役目を果たします。常に気配りと笑顔を大切にして、気持ちよく接客していきます。また、お取り扱い商品の説明や携帯電話などの販売も大切な役割です。

09:45
出社



開店準備

店内、店外を清掃します。お店を綺麗にしてお客様に快適な空間をご提供できるように心掛けています。

10:00

12:00
昼食



関連商品の販売

店内でお待ちのお客様へお声掛けをし、携帯電話をはじめとした各種取扱商品の説明や提案を行います。

14:00

15:30

17:30

18:30
退社



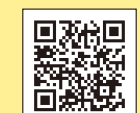
翌日準備

点検入庫や商談などの来店予約を集約し一覧化し、翌日のおもてなしの準備をします。

マイネッツ東松山
フロア職
[2022年入社]



CHECK!



インタビュー動画が
こちらから見れます!

お客様から感謝されることがやりがいにつながる。

入社のきっかけは、ネッツトヨタ東埼玉の説明会で入社から1年間は、先輩スタッフが新入社員にマンツーマンで教えてくれる「先輩トレーナー制度」があることを知り、業務をしっかり学べる場所にも惹かれました。また、フロア職でありながら4つの役職があり、キャリアアップを目指せることも魅力でした。

説明会では、皆さん気さくで親しみの持てる雰囲気、就職活動中の不安な中で、ホッとしたことを覚えています。

現在のお仕事は、お出迎えやお見送り、お飲み物の提供など、お客様の対応がメインです。その他にも、車両点検の受付や引き渡し、入出金の事務処理などを担当しています。店内の装飾をしたり、お店のSNSを更新したりすることも大切なお仕事です。

日々の仕事では、他のスタッフの動きを理解しながら「お客様が困っていることはないか」と常に目を配ってお声掛けをしたり、お飲み物を取

り替えるなど、お店にいる間を快適に過ごしていただきたいと考えています。その中で、お客様からお礼を言われたり、自分の名前を覚えていただけると、とてもやりがいを感じます。

職場環境は、困ったことがあるとみんなで助け合う、やさしさあふれる雰囲気です。先輩からアドバイスをいただきながら、自分でいろいろと考えて動く力がついてきたように思います。

また、産休・育休制度が整備されていて、これまでも制度を利用している先輩たちをたくさん見ているので、自分にも必要な時が来たら利用したいと思っています。

将来的にはキャリアアップを目指し、今はサービス接遇検定の一級を取得するために勉強中です。お客様に対してだけでなく、一緒に働くスタッフがよりスムーズに業務を進められるよう、支えていける存在になりたいです。

先輩社員に聞いた ココがイイネ!

親しみやすいスタッフが多い!

誰とでもフレンドリーに接するスタッフが多いです。お店の顔として、私も明るく話しかけやすい雰囲気を意識して取り組んでいます。

マイネッツ熊谷
フロア職
[2023年入社]



店舗の垣根なく相談できる!

他店舗のスタッフも皆さんとても優しく、気軽に相談ができます。同じ志を持った仲間がたくさんいることも仕事をがんばる理由の一つです。

マイネッツ本庄
フロア職
[2022年入社]



スキルアップしやすい環境!

定期的な研修があり、スキルアップの場がたくさん設けられています。他店舗のスタッフと接する機会も多く、相談のしやすい環境で働いています。

マイネッツさいたま南
フロア職
[2016年入社]



マイネッツの採用Q&A



1日に何台くらい整備しますか？

時期的なもの、経験や任される作業によっても変化しますが、1日平均6台程度です。



工具は自分で用意するのですか？

基本的な指定工具はすべて会社より貸与しますので購入の必要はありません。その他、作業に必要なものは店舗ごとの整備工場にも備えています。



やりがいは何ですか？

常に新しい技術が学べ、それを実行できること。また、自身が行った点検や整備で、お客様から感謝されたときにやりがいを感じます。



配属先は選べますか？

選ぶことができません。ご自宅からの通勤時間を考慮し、配属先を決定します。



外国人エンジニアはいますか？

現在5か国の外国人エンジニアが活躍しています。日本語教育や業務上のフォロー、在留資格管理を専門にしたスタッフもいますのでご安心ください。



レース活動やGR Garageに携われますか？

入社後すぐに携わることは難しいですが、経験と知識、資格をもとに抜擢されます。定期的にGR車両やカスタマイズに関する研修も開催しています。



教育・検定制度

「創れる×話せる」バランスの取れたエンジニアに。



入社式

新入社員

- 早期戦力化訓練(2カ月)
- レッツスタート(新人エンジニア育成制度)
- セルフマネジメント研修

資格その他

- エスティメーション(板金見積り)検定
- 国家1級検定取得対策講習
- TOPCREW(トップクルー)講習
- 高卒エンジニア向け国家2級・3級検定取得対策講習
- マイネッツ技術コンクール
- マイネッツ新人戦
- エンジニアリーダー研修
- 新型車講習
- セールス研修制度



トヨタサービス
技術検定
(TEAM-GP)

トヨタサービス
業務認定

1年

2年

3年

4年

5年

6年

3級
(G3)

装置の作動原理、
オーバーホール作業

2級
(G2)

コンピューター制御
の構造および診断、
データ解析

1級
(G1)

自動車の総合診断

D級
(第1ステップ)

ご来店のお客様に
失礼のない対応が
できる

C級
(第2ステップ)

車検・点検に來られ
たお客様の対応が
できる

B級
(第3ステップ)

サービスに來られ
たお客様の対応が
できる

A級
(第4ステップ)

店舗にこられた全
てのお客様に対応
ができる

ENGINEER

エンジニア職

お客様の「ありがとう」が
この仕事のやりがい。

ENGINEER

エンジニア職

エンジニア職のある一日



受付

点検内容の説明とお客様からのご要望・お気づきの点を伺います。



点検・整備

お客様からお預かりしたお車が、安全・安心にお乗り頂けるように隅々まで点検・整備します。

エンジニア職の業務

最先端の技術を投入した様々な車を整備・点検。お客様のご要望や整備説明、専門家視点でのアドバイスを行い、お客様に安心と満足をご提供します。店舗スタッフ全員と連携しながらチームワークを高めています。

09:45
出社

10:00



開店準備

入庫予約や一日の予定を確認し、作業がスムーズに進むよう、工具や備品などの準備をします。

11:00



12:00
昼食

13:30

車検整備

国の代行機関として、厳しい目で点検、検査を行います。

16:00



18:30
退社

引き渡し

点検箇所や整備内容をしっかりとお客様へご報告させて頂き、引き渡しとなります。

マイネッツ所沢
エンジニア職
[2020年入社]



CHECK!



インタビュー動画が
こちらから見れます！

お客様に指名される優秀なエンジニアになりたい。

私の父が車関連の仕事をしていたこともあり、昔から車は身近な存在でした。次第に車に興味を持つようになり、国家資格である自動車整備士の資格取得を目指せる専門学校へ進学しました。

そして、在学中にネットトヨタ東埼玉のインターンシップに参加し、皆さんの明るく元気に働く姿を見て、「ここで働いたら楽しそうだな」と感じ、入社を決めました。

主な業務内容は、車の点検や車検、故障対応などの一般整備です。また、お客様へ見積もりや整備内容などの説明も行います。

入社したての頃は、目の前の業務に取り組むことに精一杯でしたが、上司や先輩方のサポートのおかげで、今では気持ちに余裕を持って働くことができます。

入社して良かったと思うことは、ネットトヨタ東埼玉は、トヨタ全社共通の社内資格制度と、その教育の場が整っているということです。

トヨタが認めるエンジニアの証として、技術力や知識が試される「トヨタ技術検定」や事故車両のダメージの見極めや修理見積もりの知識が試される「エスティメーション検定」という資格があり、取得することでベースアップにもつながります。

社内では定期的に研修も行われているので、日々新しい技術や知識を得ることができます。車の技術は進化し続けているので、エンジニアも日々勉強し続けることが大切だと思っています。

この仕事の大きなやりがいは、お客様からいただく「ありがとう」、「頼んで良かった」という言葉です。4年目の今、そういった感謝の言葉をいただくことが多くなり、よりやりがいにつながっています。

今後は自動車整備士1級とトヨタ検定1級を取得して、キャリアアップを目指したいです。また、先輩整備士のように、お客様に指名されるような優秀なエンジニアになりたいと思います。

先輩社員に聞いた ココがイイネ！

デジタル化推進で業務効率UP!

事務処理など整備以外の面でデジタル化も進んでいるので、業務効率が良くなり、時間短縮が図られ、整備に集中することができます。

マイネッツ浦和美園
エンジニア職
[2021年入社]



様々な仕事に挑戦できる!

忙しい中でも、上司や先輩方が相談に乗ってくれます。また、仕事をたくさん任せてもらえる点もスキルアップにつながり、やりがいを感じています。

マイネッツ川口
エンジニア職
[2013年入社]



安心して働ける職場環境!

労働組合があり、ハラスメント対策などもしっかりとしています。また、分からないことや苦手なところもしっかりとサポートしてくれるので安心です。

マイネッツ草加
エンジニア職
[2008年入社]



PROFILE

会社概要

- **設 立** 昭和43年(1968年)2月
- **本社所在地** 埼玉県川口市芝1-38-1
- **役 員** 代表取締役社長 飯塚 素久
代表取締役専務 浅野 裕二(営業本部長)
取締役 高橋 幸雄(管理本部長)
取締役 樋木崎 紀明(管理副本部長 兼 人材企画部長)
執行役員 渡辺 正之(サービス部長)
執行役員 池田 真一(車両部長)
- **資 本 金** 3,000万円
- **年 商 額** 433億8,167万円(2025年3月実績)
- **従 業 員 数** 734名(2025年10月時点)
- **事 業 所** 新車31店舗/中古車3店舗/
GR Garage さいたま中央/ミチノワ/物流センター
- **主 要 取 引 銀 行** 埼玉りそな銀行、三井住友信託銀行、武蔵野銀行、群馬銀行、
八十二銀行、足利銀行、常陽銀行、埼玉縣信用金庫
- **経 営 理 念** 1.トヨタの一員としての自覚のもとに、一流のサービスを提供する
2.常に研鑽と挑戦を重ね、CS向上に努める
3.安定的収益を確保し、社員一人ひとりが誇れる会社とする
- **マイネッツ 宣 言** 1.マイネッツはいつでも買ってよかったと思っていただける感動を提供します
2.マイネッツは常に一人ひとりがお客様の気持ちになっておもてなしをします
3.マイネッツは常に高度で最新の技術を身につけたカーライフドクターが安心を提供します

事業内容

- トヨタ車新車販売
- 各種U-Car(中古車)販売・買い取り
- 自動車整備業務全般
- 自動車用品・部品販売
- 損害保険・生命保険代理店業務
- 情報通信事業
(au携帯端末販売「PiPit」)
- カーリース業務
- モータースポーツ事業

福利厚生

各種社会保険、退職年金制度(勤続3年以上)、育児・介護休業制度、育児短時間勤務制度、業務用携帯電話貸与制度、住宅資金融資制度、業務災害附加金制度、定年退職者再雇用制度、社員自家用車制度、グループ社員割引制度、定期健康診断、社員旅行、永年勤続者旅行贈呈制度(20年)、クラブ活動(サッカー・野球・バスケットボール・ゴルフ・海釣り・トレッキング・茶道)、労働組合(全トヨタ労連加盟)など

グループ企業

- **トヨタ東埼玉グループ株式会社**
〈本社〉
埼玉県川口市芝1-38-1 TEL:048-268-1412
〈白岡センター〉
埼玉県白岡市野牛35-1 TEL:0480-90-6600
〈岩槻センター〉
埼玉県さいたま市岩槻区馬込561-3 TEL:048-790-2246
URL:https://group.mynet.jp
事業内容:グループ経営管理、自動車点検・清掃、板金及び塗装、ルート配送、飲食事業



トヨタ東埼玉グループ株式会社

- **株式会社NTソリューション**
〈本社〉
埼玉県川口市芝1-38-1 TEL:048-423-0119
〈名古屋プラント〉
愛知県名古屋市中区名駅2-34-17
事業内容:トヨタ販売店様向けsalesforce開発/コンサルティング、トヨタ販売店様向け自社システム開発/コンサルティング、RPA開発/DXコンサルティング、システムサポート及びDMS更新業務

関連企業

- **サイボー株式会社**
埼玉県川口市前川1-1-70 TEL:048-267-5151
URL:https://www.saibo.co.jp
事業内容:繊維事業、不動産活用事業



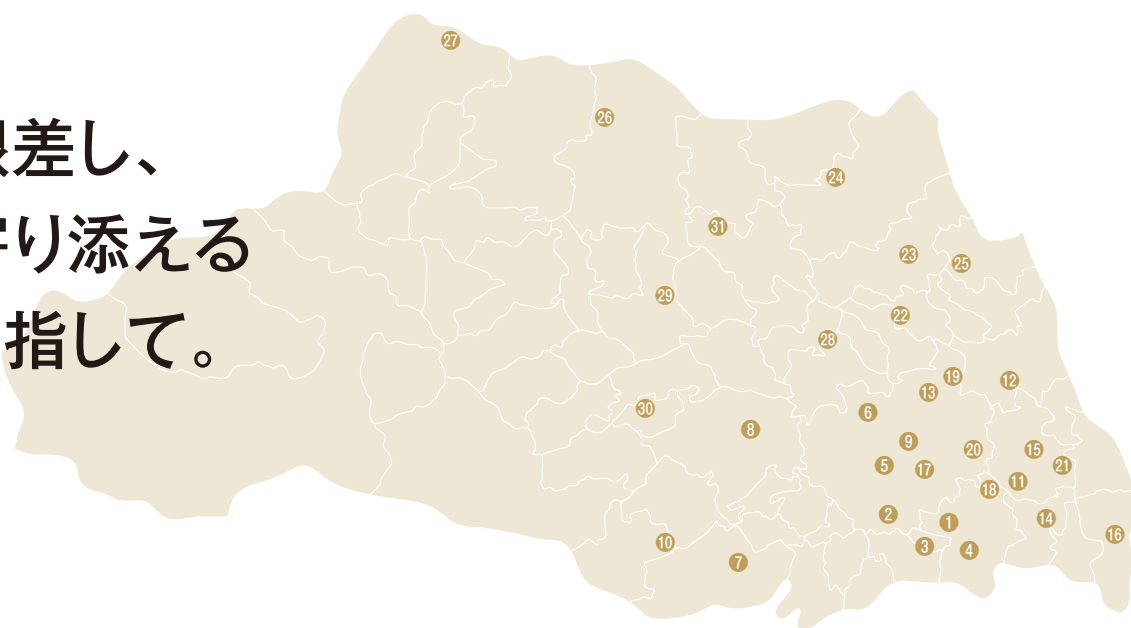
サイボー株式会社

- 埼玉不動産株式会社
- 埼玉興業株式会社
- 神根サイボー株式会社
- 株式会社ホテルサイボー
- 株式会社グリーンテニス

無限大の可能性を信じて、創造する未来。

SHOP

地域に根差し、
皆様に寄り添える
組織を目指して。



店舗所在地

①マイネッツ川口 川口市芝1-38-1	⑧マイネッツ川越 川越市大仙波951-1	⑭マイネッツ草加 草加市神明2-3-10	⑳イオンレイクタウン店 越谷市レイクタウン3-1-1 mori 1F	㉔マイネッツ上尾 上尾市上285-1
②マイネッツさいたま南 さいたま市南区沼影2-5-21	⑨マイネッツ見沼 さいたま市見沼区中川110-1	⑮マイネッツ東越谷 越谷市東越谷3-6-12	㉒マイネッツ蓮田 蓮田市西新宿5-139	㉓マイネッツ東松山 東松山市六反町16-10
③マイネッツ戸田 蕨市錦町1-9-4	⑩マイネッツ/Uネッツ藤沢 入間市東藤沢2-18-5	⑯マイネッツ三郷 三郷市中央3-46-8	㉘マイネッツ久喜 久喜市久喜本868-14	⑳マイネッツ鶴ヶ島 鶴ヶ島市三ツ木新町2-5-25
④マイネッツ青木橋 川口市青木1-22-22	⑪マイネッツ越谷 越谷市大間野町3-6-1	⑰マイネッツさいたま中尾 さいたま市緑区中尾1140-1	㉚マイネッツ加須 加須市愛宕1-6-47	㉙マイネッツ/Uネッツ鴻巣 鴻巣市下忍3951-1
⑤マイネッツさいたま中央 さいたま市中央区新中里5-9-8	⑫マイネッツ春日部 春日部市備後東5-14-1	⑱マイネッツ東川口 川口市戸塚4-9-8	㉕マイネッツ杉戸高野台 幸手市上高野2080-1	
⑥マイネッツさいたま北 さいたま市北区東大成町2-269-1	⑬Uネッツ春日部 春日部市備後東5-12-36	㉑マイネッツ東岩槻 さいたま市岩槻区南平野2-1-1	㉖マイネッツ熊谷 熊谷市久保島952-1	
⑦マイネッツ所沢 所沢市牛沼345-1	⑬マイネッツ岩槻 さいたま市岩槻区加倉2-8-6	㉗マイネッツ浦和美園 さいたま市緑区美園5-46-1	㉟マイネッツ本庄 本庄市若泉2-5-1	



マイネッツ川口



マイネッツ浦和美園



マイネッツ東川口



マイネッツ本庄

EDUCATION

個々の成長をサポートする様々な教育制度。

社員の成長は企業の成長に大きくつながります。ネットトヨタ東埼玉株式会社の人材育成は入社前の内定者研修から始まり、入社から定着までを見据え、新入社員教育プログラム、配属後の集合フォロー、職場での先輩トレーナーによるOJTなど、一人ひとりに寄り添った様々な研修や教育制度をご用意しています。お客様に選ばれ、お客様のお悩みを解決できる魅力あるスタッフを育てるために…。



自衛隊体験入隊 ※新入社員教育

集団行動を通し、ルールの順守・仲間意識・達成感を得るために導入しています。



新人営業・フロアスタッフ卒業式

店舗配属から9か月間、職場先輩トレーナーと共に学んだ知識と技能を競います。



職場先輩トレーナー制度

配属先では専任の先輩トレーナーが中心となり、日々成長をしっかりサポートします。



マイネッツスキルコンテスト新人戦

新人サービスエンジニアが1年間に先輩達から学んだ技術を競います。



早期戦力化訓練(実習)

入社後2週間の実習訓練を行い、トヨタサービスの基本を身に着けます。



マイネッツ総合対応スキルコンテスト

各テーマを設定し、受付、提案、点検など、実際の接客場面を想定した流れで技術を競い合います。



サービス接客検定

サービスに対する心構えや対応の技術、言葉遣いなど、フロア職の接客品質向上のためのチャレンジです。



GR車両知識研修

サーキットにて実際に運転を経験することで、GR車両の知識を向上させ訴求につなげます。



国家1級検定取得対策講習

国家1級検定の合格率向上のために対策講習を実施しています。

内定後のスケジュールと研修制度

内定から入社までは内定者同士の親睦を深めるためのイベントや研修を、入社後は新入社員教育から定着を目的としたフォロー教育と職場先輩トレーナー制度で充実したサポートを行っています。



内定者研修

応対マナーや販売店の仕事、クルマの基礎知識の身に付け方などを学びます。

入社式

いよいよ社会人としてスタートします! ネットトヨタ東埼玉を支える人材として活躍を期待します。



社外イベント

ショッピングモールでの車両展示やイベントを通じ、実際にお客様と接することでおもてなしの姿勢と立ち居振る舞いを学びます。



フォロー研修

月に1～2回、査定やケータイ業務などの実務的な研修を行います。同期で情報共有をし、切磋琢磨する場もあります。

入社前

1月

4月

5月

7月

3・4月



内定者フォロー

内定式をはじめ、さまざまなイベントをご用意しています。内定者同士の懇親を深めていただけます。



新人研修

社会人の基礎から、販売店で必要とされるクルマや点検整備に関する知識・話法など店舗実習を交え、基本を学びます。



配属

新人研修を終え配属へ。いよいよ店頭でのお客様対応や整備工場での点検整備スタート!



新人卒業式・マイネット新人戦

1年間トレーナーと共に頑張った成果のお披露目の場。2年次もみんなで頑張りましょう!

FAN MAKING

未来につながる ファンづくりを目指して。

私たちは、「すべてはお客様の感動のために」というマイネッツポリシーのもと、常に「どうしたら一人ひとりのお客様に感動を与えられるか」を最優先に考え、日々の活動に努めています。

また、店舗名「マイネッツ」のコンセプトとなる、お客様に「私のお店」、「また来たい」と感じてもらう心地の良いお店を目指し、心を込めておもてなしすることを活動の原点としています。

様々な活動やサービスを通じ、マイネッツファンを増やし、共創していきけるような取り組みを行っていきます。

店舗総合営業

当社は、訪問型営業に軸を置かず、点検整備や保険手続き、展示会や各種イベントなど、様々な来店機会をお客様にご提案します。ご来店いただいたお客様へは、店舗スタッフ全員が職種、役割に囚われることなく、対応するおもてなしスタイルを取っています。



お客様の快適なカーライフをサポート



アプリ「マイネッツ+」^{プラス}

マイネッツへの点検予約が可能なアプリ。これまで、電話やwebで行っていた点検予約が、より簡単・便利になります。



WEBマガジン「My Netz Tea」

「埼玉の魅力的なヒト・モノ・コト」にスポットをあてた特集、マイネッツの取り組みやイベント紹介などの情報を発信しています。



おもてなしシステム

来店されるお客様情報をデジタル管理し、店舗スタッフで共有することでスムーズなおもてなしを可能としたシステムです。

お客様と絆を深める交流イベント



マイネッツキッズフェス

夏と冬に開催されるイベントです。様々な催し物があり、子どもから大人まで楽しめます。



マイネッツキッズキャンプ

バーベキューからワークショップ、サイエンスショーなど盛りだくさんのキャンプイベントです。



マイネッツキッズファッションショー

雑誌や広告撮影などを行っているプロのカメラマンがキッズのステキな写真を撮ります。

お客様が気軽に立ち寄れるお店づくり



キッズルーム

ご来店が思い出となるように、お子様もゆっくりと楽しくくつろげるスペースを提供しています。



納車タワー/ルーム

納車記念に特別な演出で感動をプラス。全国トヨタ販売店初の取り組みです。

※タワー：MN川越、MN三郷/ルーム：MNさいたま南、MNさいたま中央



KINTOステーション

トヨタのサブスク「KINTO」のサービスについて専門のスタッフがご案内します。

「クルマ」を通じて、つながる人との「絆」。



GR Garage さいたま中央

TOYOTA GAZOO Racing のDNAを継承するスポーツカーブランド、GR。地域拠点として「GR Garage」は誕生しました。クルマファンが集い、語らい、一緒になってクルマを楽しむ、「町いちばんの楽しいクルマ屋さん」を目指しています。



おもしろレンタカー

最新のGR86をマニュアルとオートマの両方ご用意。好評稼働中です。



ミニ四駆サーキット

隣接のマイネッツさいたま中央内、「アイランドプラス」にて、ミニ四駆を楽しめます。



カートシミュレーター

レンタルカートとレーシングシミュレーターを融合させた参加型モータースポーツ。



モータースポーツ活動

ラリー競技に参戦し、モータースポーツの楽しさをお客様と共有します。