

豊田自動織機開発のディーゼルエンジン搭載車に お乗りいただいている大切なお客様へ

平素はトヨタの商品ならびにトヨタ販売店をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、お客様にお乗りいただいている車両に搭載しております豊田自動織機開発のディーゼルエンジンにつきまして、認証時の出力試験において違反行為があったことが判明いたしました。

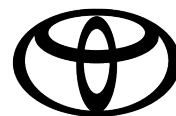
具体的には、出力試験時に、量産用とは異なるソフトを使ったECUを用いてエンジンの出力性能を測定し、測定値が安定するよう操作が行われていたものであります。

大変なご心配・ご迷惑をおかけしておりますこと、心よりお詫び申し上げます。

当該エンジン/搭載車両につきましては、工場で生産した量産品を改めて検証し、エンジン出力は規準を満たしていることを確認できておりますので、ご使用を停止いただく必要はございません。

一日も早くお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。今後とも末永くご愛顧賜れますよう、よろしくお願い申し上げます。

2024年2月
トヨタ自動車株式会社



納車をお待ちいただいている大切なお客様へ

平素はトヨタの商品ならびにトヨタ販売店をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

この度、豊田自動織機開発のディーゼルエンジンにつきまして、認証時の出力試験において違反行為があったことが判明いたしました。具体的には、出力試験時に、量産用とは異なるソフトを使ったECUを用いてエンジンの出力性能を測定し、測定値が安定するよう操作が行われていたものであります。

上記を踏まえ、当該エンジンを搭載しております車種の生産・出荷を停止し、同一工場もしくは同一ラインでの生産車種も全て、生産停止させていただいております。

当該エンジン/搭載車両につきましては、工場生産した量産品を改めて検証し、エンジン出力は規準を満たしていることを確認できおり、当局への対応を進めているところでございます。

多大なるご心配・ご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

生産再開時期は未定でございますが、一刻も早くクルマをお届けできるよう、またお客様からの信頼を回復できるよう、誠心誠意努めてまいります。ご不便をおかけいたしますが、何卒よろしくお願い申し上げます。

2024年2月
トヨタ自動車株式会社